



## OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL

---

**Spørgsmål: Hvad skal jeg gøre, hvis nogen oplyser mig om et produktkvalitetsmæssigt problem?**

---

A: Hvis vi bliver gjort opmærksomme på et ufordelagtigt brugerresultat opstået under brug af et Abbott-produkt, skal vi rapportere det til de hensigtsmæssige personer eller grupper inden for Abbott.

Vi skal rapportere bivirkninger af alle vores produkter inden for den tidsramme, der kræves af vores divisionsprocedurer, selv hvis vi ikke er sikre på, at der er en årsags- og virkningssammenhæng mellem produktet og "hændelsen".

---

**Spørgsmål: Hvad kræver Abbotts politikker og procedurer ifm. produktkampagner?**

---

A: Et af de centrale, universelle principper ifm. produktkampagner er, at vi ikke må markedsføre eller skabe forhåndsinteresse for et produkt, der ikke er godkendt eller frigivet af den relevante tilsynsmyndighed for den pågældende lokalitet eller brug. Hvis en sundhedsmedarbejder spørger om brug af Abbott-produkter, der ligger uden for den godkendte mærknings anvendelsesområde (undertiden betegnet "off-label"-brug), bør henvendelsen rettes til den udpegede funktion til sådanne henvendelser i din division, hvilket normalt tilfalder Medical Affairs.



## OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL FORTSAT

---

### Spørgsmål: Hvorfor bør jeg indberette en bekymring?

---

A: Vi er alle ansvarlige for at handle i overensstemmelse med vores værdier hver dag. Dette omfatter at opretholde en åben dialog ved at stille spørgsmål, når vi er i tvivl om, hvad vi skal gøre, og indberette bekymringer ifm. vores forretningsaktiviteter.

Indberetning af bekymringer om overtrædelser viderefører vores fokus på at handle etisk i alle aspekter af vores virksomhed og fremme en overholdelseskultur. Dine handlinger gør en forskel.

---

### Spørgsmål: Hvad skal jeg gøre, hvis jeg bliver udsat for gengældelse?

---

A: Virksomheden forbyder strengt enhver form for gengældelse mod personer, der indberetter en bekymring. Klager, der indberettes i god tro, vil ikke udsætte dig for nogen sanktioner, uanset om de tilgrundliggende kendsgerninger viser sig at være korrekte eller ej. Hvis du mener, at du er blevet udsat for gengældelse af nogen art, bedes du indberette det, så virksomheden kan undersøge sagen.





## OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL FORTSAT

---

**Spørgsmål:** Jeg arbejder i Finance, og pga. mit akademiske arbejde har jeg altid været i kontakt med den akademiske verden, og nu er jeg blevet kontaktet af et universitet mhp. at undervise studerende i analyse og evaluering af regnskaber. Jeg har drøftet det med min leder, og vi er enige om, at dette er en stilling, hvor funktionerne er helt uafhængige af dem, jeg varetager for Abbott, arbejdstiden påvirker ikke mit arbejde for Abbott, og det kræver ikke videregivelse af fortrolige oplysninger fra Abbott. Udgør dette en interessekonflikt?

---

A: Da ekstern ansættelse kunne udgøre en interessekonflikt, var det korrekt af dig at oplyse den potentielle interessekonflikt og drøfte det med din leder. Eftersom du har drøftet situationen med din leder, og I sammen har vurderet og fastlagt, at stillingen ikke påvirker ansvarsudøvelsen hos Abbott, ville denne situation ikke anses for at være en interessekonflikt.

---

**Spørgsmål:** Kan jeg bruge min arbejdscomputer til at købe varer online i løbet af ferien?

---

A: Abbotts politik tillader, at medarbejdere bruger Abbotts computere til denne type personlig brug, så længe den er tilfældig og ikke er i strid med arbejdsmæssige ansvar. For yderligere oplysninger henvises til: Abbotts politik om elektronisk brug.



## OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL FORTSAT

.....

**Spørgsmål: Hvad skal jeg gøre, hvis jeg utilsigtet sender en liste over patientnavne og e-mailadresser til den forkerte, eksterne e-mailmodtager?**

.....

A: Patientnavne og andre patientoplysninger betragtes som følsomme oplysninger, som vi skal beskytte. Hvis sådanne oplysninger er blevet kompromitteret på nogen måde, bør du følge de interne processer til at underrette de relevante interessenter om hændelsen. Du bør kontakte Abbotts Global Service Desk for at rapportere denne hændelse.

.....

**Spørgsmål: Hvad skal jeg gøre, hvis jeg bliver ringet op af eller modtager en online forespørgsel fra en person, som spørger om de seneste nyheder fra Abbott? Den person, som kontaktede mig, virkede meget professionel og oplyste, at han laver en generel undersøgelse af hele sundhedsplejeindustrien om den aktuelle industriudvikling. Må jeg deltage?**

.....

A: Det kunne være et problem at give ikke-offentlige oplysninger om Abbotts virksomhed. Nogle personer kontakter Abbott vedrørende oplysninger af denne karakter og forsøger at samle oplysninger fra forskellige kilder for at få et internt indblik i, hvad der sker i vores virksomhed. Indtil Abbott er klar til at offentliggøre sine resultater eller andre oplysninger om vores virksomhed, bør du holde oplysninger om dit arbejde fortrolige. Vær sikker på, at du ved, hvilke oplysninger med relation til dit arbejde, der skal anses for at være fortrolige og ikke-fortrolige. Hvis du har spørgsmål, skal du henvende dig til din leder, OEC eller Legal. Henvise anmodninger fra pressen til Public Affairs.



## OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL FORTSAT

---

.....

**Spørgsmål: Hvordan skelner jeg mellem bestikkelse og en legitim betaling for at få udført en tjenesteydelse hurtigere, som når jeg ansøger om et visum og forsøger at opnå hurtigere toldbehandling?**

.....

A: Visse forskelle omfatter mængden af dokumentation, og om den samme mulighed altid er tilgængelig for alle ansøgere. Der offentliggøres normalt gebyrer for legitime muligheder for hurtigere behandling til en fastsat pris og ledsaget af tydelig, standardmæssig dokumentation såsom et ansøgningskema og kvittering fra enheden, der opkræver gebyret. Abbotts politikker og procedurer tillader ikke "smøringsbetalinger", som er anderledes end sådanne legitime muligheder for hurtigere behandling. Hvis du er usikker på, om en betaling for at få udført tjenesteydelser hurtigere er lovlig, bør du kontakte din leder, OEC eller Legal.

.....

**Spørgsmål: Må vi give en kulturel erkendtlighed til en sundhedsmedarbejder ifm. nationale eller religiøse helligdage?**

.....

A: Kulturelle erkendtligheder ifm. med nationale eller religiøse helligdage kan gives mange steder under forudsætning af, at de er tilladt iht. lokale procedurer og ikke overskrider de beløbsmæssige grænser. Du bør tjekke dine lokale OEC-procedurer for at bestemme, hvilke genstande, hvis relevant, der kan gives.



## OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL FORTSAT

---

.....

**Spørgsmål: Jeg har modtaget en gave fra en leverandør i løbet af helligdagene, og jeg er ikke sikker på, at jeg kan tage imod den. Hvad skal jeg gøre?**

.....

A: Det afhænger af gavens karakter, dens værdi og det pågældende lands kultur. Hvis værdien af den gave, du modtager, ikke er moderat, bør du ikke tage imod den og returnere den til leverandøren med forklaringen, at vores politik ikke tillader medarbejdere at modtage dyre gaver. På den anden side, hvis gavens værdi er moderat og anses som rimelig iht. landets kultur, kan du acceptere den, og den bedste tilgang er at dele den med afdelingens medarbejdere, hvis gavens karakter tillader det. I begge tilfælde er gennemsigtighed det vigtigste i disse situationer. Du skal derfor informere din leder om det, og hvis du har yderligere spørgsmål, skal du kontakte Abbotts indkøbsafdeling.

.....

**Spørgsmål: Under et forretningsbesøg hos en sundhedsmedarbejder spørger salgsrepræsentanten sundhedsmedarbejderen, om de kan diskutere forretningsanliggender over en frokost. Er dette tilladt iht. vores adfærdskodeks?**

.....

A: I de fleste lande er det tilladt at spise et måltid sammen med en sundhedsmedarbejder ifm. med en forretningsmæssig samtale. Du bør tjekke dine lokale OEC-procedurer for krav og beløbsmæssige grænser.



## OFTTE STILLEDE SPØRGSMÅL FORTSAT

---

**Spørgsmål:** Hvad skal jeg gøre, hvis jeg opdager, at en person har oprettet en "uofficiel", særskilt konto, som ikke er rapporteret til Finance?

**A:** Du bør rapportere dette til OEC, Legal eller Finance, så de kan gennemgå det.

**Spørgsmål:** Der findes så mange love i verden og mit land. Hvordan skal jeg dog kunne vide, hvilke jeg skal følge og hvad de foreskriver?

**A:** Abbotts politikker og procedurer opdateres regelmæssigt for nøjagtigt at afspejle ændringer af lovgivningen. Sørg for at følge alle relevante politikker, og henvend dig til OEC eller Legal, hvis du har spørgsmål.

