



Código de conduta empresarial

Abbott



Caro(a) colega,
O nosso objetivo enquanto empresa é
tão simples como importante: estamos
aqui para tornar as coisas melhores,
mais fáceis e simples.

Criamos tecnologias de saúde determinantes para ajudar as pessoas a terem vidas melhores e mais plenas. É um privilégio fazer este trabalho - e precisamos de o fazer de uma forma que esteja à altura da nobreza do nosso propósito, com as mais rigorosas e éticas práticas empresariais.

Para nos ajudar a fazer isto, a Abbott respeita um estrito Código de Conduta Empresarial. O Código define os nossos valores e princípios, para que cada colaborador Abbott em todo o mundo, compreenda as expectativas e requisitos que guiam as ações que realizamos em nome da Abbott.

Cabe-nos a nós,
enquanto
colaboradores da
Abbott, estarmos à
altura dos mais
altos padrões.

A mensagem fundamental do Código é clara: cabe-nos a nós, enquanto colaboradores da Abbott, estarmos à altura dos mais altos padrões, vivermos de acordo com os nossos melhores ideais e conduzirmos sempre a nossa atividade com toda a integridade. O nosso Código está aqui para nos ajudar nisso e para proteger o nosso bem mais valioso enquanto organização – a nossa reputação.

Agradeço a atenção prestada ao nosso Código de Conduta, por o usar como referência para tomar as melhores decisões no seu trabalho mais importante e por tudo aquilo que faz para fazer da Abbott uma empresa grande e reconhecida.

Cumprimentos,

Robert B. Ford

CEO

CONTEÚDO

1 O NOSSO CÓDIGO EM AÇÃO

.....
honestidade, justiça e integridade
.....

Tomada de decisões
.....

2 OS NOSSOS CLIENTES

Doentes e Consumidores
.....

O juízo do profissional de cuidados de saúde
.....

3 OS NOSSOS PRODUTOS

Qualidade dos produtos
.....

Promoção de produtos
.....

4 CONTRIBUIR PARA O AVANÇO DA CIÊNCIA

Inovação
.....

Contribuir para o avanço da ciência
.....

5 AS NOSSAS PESSOAS

Colaboração
.....

A nossa Colaboração entre Pares
.....

Comunicar uma preocupação
.....

Igualdade de oportunidades
.....

Tratamento justo
.....

Ambiente de trabalho
.....

6 AS NOSSAS COMUNIDADES

Envolvimento da comunidade
.....

Contribuições políticas
.....

Responsabilidade ambiental
.....

7 COMO OPERAMOS

Práticas comerciais leais
.....

Evitar conflitos de interesse
.....

Proteção dos ativos da Abbott & Reputação
.....

Informação confidencial
.....

Antissuborno
.....

Presentes, refeições e & entretenimento
.....

Livros e & registos rigorosos
.....

Cumprimento das leis
.....

Concorrência leal
.....

Aplicabilidade
.....

Isenções e & alterações
.....

8 RECURSOS

AUXILIAR de tomada de decisões
.....

Manifestar preocupações
.....

Outros recursos importantes
.....

1

O NOSSO CÓDIGO EM AÇÃO

A promessa da nossa empresa reside no compromisso que a nossa atividade assume perante a saúde e a vida, e respeitamos esse compromisso através das atividades que desenvolvemos a cada dia.

NESTA SEÇÃO

honestidade, justiça e integridade

Tomada de decisões

HONESTIDADE, JUSTIÇA E INTEGRIDADE

Cabe a todos aqueles que trabalham para a Abbott – em todos os níveis da organização – preservar os valores da Abbott (ser pioneiros, alcançar resultados, cuidar e persistir), bem como exercer a atividade com honestidade, justiça e integridade. O sucesso da Abbott, a longo prazo, depende das escolhas que fazemos, todos os dias. Todos temos a obrigação de compreender de que forma o presente Código se aplica ao nosso trabalho e à nossa tomada de decisões, de exercer a nossa atividade sempre de forma consistente com o presente Código e de promover o cumprimento do Código por terceiros que operam em nome da Abbott. A mensagem fundamental do Código é clara: Compete a cada um de nós, como funcionários da Abbott, construir a nossa empresa e a nossa marca no respeito pelos mais elevados padrões de ética e agir com honestidade, justiça e integridade.



Cabe a todos aqueles que trabalham para a Abbott – em todos os níveis da organização – preservar os valores da Abbott, bem como exercer a atividade com honestidade, justiça e integridade.

TOMADA DE DECISÕES

A Abbott é uma empresa global. Exercemos a nossa atividade em mais de 150 países em todo o mundo e os nossos colaboradores são cidadãos de muitas nações com diferentes culturas e crenças. É fundamental reconhecermos o impacto global das nossas ações e tomada de decisões e termos consciência de que a Abbott está sujeita a diferentes leis, regulamentos e outras normas, que variam consoante os países nos quais operamos.

Cada um de nós irá, por vezes, deparar-se com situações em que é difícil determinar a linha de atuação correta face a uma nova situação. Compete-nos a todos compreender os princípios da Abbott que integram o presente Código, bem como as políticas e procedimentos da Abbott que se aplicam à nossa atividade. Existem vários recursos adicionais disponíveis na Abbott aos quais podemos recorrer para obter aconselhamento e orientação, incluindo:

 Colegas

Managers

O Gabinete de ética e conformidade

Recursos Humanos

O Departamento jurídico



Para mais informações sobre os diferentes canais disponíveis para colocar questões e comunicar preocupações, consulte a secção Manifestar preocupações.

TOMADA DE DECISÕES

Estes recursos podem ajudar a orientar o processo de tomada de decisões. O nosso AUXILIAR de tomada de decisões encontra-se igualmente disponível para ajudar a resolver questões, sempre que o melhor rumo a seguir nem sempre for evidente. Esta ferramenta prevê uma abordagem de reflexão sobre as alternativas e o impacto de decisões que poderemos ter de enfrentar na nossa atividade.

Além disso, podem sempre contar com ajuda no sentido de assegurar a compreensão das normas do presente Código. Os contactos para assistência geral, bem como da equipa do Gabinete de ética e conformidade local ou regional encontram-se disponíveis no sítio Web do GEC (abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance).



Caso tenha dúvidas quanto à linha de atuação correta, siga os passos descritos na secção AUXILIAR de tomada de decisões.



Devemos reconhecer o impacto global de nossas ações e tomadas de decisão.

2

OS NOSSOS CLIENTES

Melhoramos a saúde dos doentes, consumidores e comunidades.

NESTA SEÇÃO

Doentes e Consumidores

O juízo do profissional de cuidados de saúde

DOENTES E CONSUMIDORES

Damos prioridade à saúde e ao bem-estar dos doentes e consumidores.

Dedicamo-nos, com todo o zelo, a ajudar as pessoas a ter vidas mais saudáveis. Temos a oportunidade de, a cada dia e através do nosso trabalho, melhorar a vida das pessoas e criar sociedades mais saudáveis. Cuidar das pessoas é essencial para a atividade que desenvolvemos e constitui, simultaneamente, um enorme privilégio e uma grande responsabilidade.



Saiba mais sobre o nosso compromisso para com os doentes e o consumidor no website da Abbott.

O JUÍZO DO PROFISSIONAL DE CUIDADOS DE SAÚDE

Respeitamos a experiência dos profissionais de cuidados de saúde que oferecem orientação sobre opções de tratamento no âmbito dos cuidados de saúde e de uma vida saudável.

Os profissionais de cuidados de saúde, tal como médicos, farmacêuticos, enfermeiros, investigadores ou o pessoal de laboratório devem usar o seu próprio discernimento para decidir, com base na sua formação e no seu conhecimento, a melhor linha de cuidados a seguir com os seus doentes. Estamos determinados em trabalhar com profissionais de cuidados de saúde, no sentido de os dotar de informação oportuna e rigorosa, que os ajude a tomar decisões e a prestar aconselhamento aos seus doentes. Apenas nos será possível cumprir a nossa missão de apoiar a saúde se adotarmos uma abordagem de colaboração.



3

OS NOSSOS PRODUTOS

Granjeamos a boa reputação da Abbott pela oferta consistente de produtos de elevada qualidade.

NESTA SEÇÃO

Qualidade dos produtos

Promoção de produtos

QUALIDADE DOS PRODUTOS

Produzimos e disponibilizamos produtos seguros e eficazes, nos quais as pessoas confiam.

Desenvolvemos todos os esforços no sentido de manter os mais elevados padrões de qualidade em toda a nossa atividade. Este esforço começa pela aquisição de materiais e o fabrico dos nossos produtos, e abrange a forma como comercializamos, vendemos e fornecemos os nossos produtos, incluindo através dos nossos parceiros comerciais – garantir produtos de qualidade é imperioso em todas as fases do processo. O nosso compromisso para com a saúde e a segurança das pessoas que utilizam os nossos produtos está sempre em primeiro plano em tudo o que fazemos.



Saiba mais sobre os nossos produtos no website da Abbott.



O QUE DEVO FAZER SE ALGUÉM ME INFORMAR DE UM PROBLEMA RELACIONADO COM A QUALIDADE DE UM PRODUTO?

P O que devo fazer se alguém me informar de um problema relacionado com a qualidade de um produto?

A Se tomarmos conhecimento de que um produto da Abbott teve um efeito negativo num utilizador, devemos comunicá-lo às pessoas ou grupos responsáveis da Abbott. Devemos comunicar os acontecimentos adversos de qualquer um dos nossos produtos no prazo exigido pelos procedimentos da nossa divisão, mesmo quando não estamos certos de que exista uma relação de causa/efeito entre o produto e o “acontecimento”.

QUALIDADE DOS PRODUTOS

Estamos determinados em identificar, avaliar e resolver questões de segurança dos produtos, em tempo oportuno. Dotamos os nossos profissionais de cuidados de saúde e instituições, da informação de que necessitam para usar os produtos Abbott de forma segura e eficaz, e mantemos uma comunicação com as agências reguladoras ou os serviços de saúde pública em caso de eventuais dúvidas relativamente à segurança.

Promovemos ações para prevenir a contrafação, o desvio ilegal e roubo dos nossos produtos. Respeitamos todos os regulamentos comerciais aplicáveis, tal como de controlo à exportação e importação, emitidos por governos, por razões de política externa e segurança nacional. Os regulamentos comerciais incluem sanções, restrições à exportação de determinados produtos e proibições ao estabelecimento de relações comerciais com certos indivíduos, grupos ou entidades.

PROMOÇÃO DE PRODUTOS

Promovemos e vendemos os nossos produtos com honestidade e integridade.

As nossas declarações sobre os nossos produtos, em todos os materiais e comunicações, serão equilibradas, verdadeiras e consistentes com o rótulo aprovado. Ao promovermos os nossos produtos, disponibilizamos informação consistente com os dados científicos, as principais práticas médicas e as condições aprovadas para rotulagem de produtos nos países em que operamos.



Saiba mais sobre os procedimentos em matéria de qualidade no Portal da Política de Qualidade e Regulamentação da Abbott.



Saiba mais sobre a lei sobre produtos alimentares, farmacêuticos e cosméticos dos EUA em fda.gov



QUALIDADE DOS PRODUTOS

Promovemos os nossos produtos para os fins aos quais se destinam e estão aprovados.

As atividades da Abbott cumprem as licenças e as aprovações regulamentares que obtemos junto de agências governamentais, tais como Ministérios da Saúde ou autoridades de controlo alimentar e de medicamentos, para promover, vender e importar produtos farmacêuticos, dispositivos médicos e outros produtos. Cumprimos as leis e os regulamentos de cada país, que regem a forma, o local e o momento em que estamos autorizados a promover os nossos produtos, tal como a lei federal dos EUA de Produtos Alimentares, Farmacêuticos e Cosméticos. Aplicamos e seguimos políticas e procedimentos internos concebidos para garantir a conformidade com estes requisitos e aqueles respeitantes a programas governamentais em matéria de cuidados de saúde.



QUAL É A POLÍTICA DA ABBOTT RELATIVAMENTE À PROMOÇÃO DE PRODUTOS?

P O que determinam as políticas e procedimentos da Abbott relativamente à promoção de produtos?

A Um dos princípios fundamentais e universais em matéria de promoção de produtos é o de que não podemos promover ou proceder à pré-venda de um produto que ainda não tenha sido aprovado ou autorizado pelo organismo regulador relevante para

o local ou utilização em questão. Se um profissional de cuidados de saúde lhe pedir informações sobre o uso de produtos da Abbott não abrangido pela rotulagem aprovada (por vezes designado uso “não indicado no rótulo”, o pedido deve ser encaminhado para a área do seu departamento responsável por estes pedidos, normalmente a área de Assuntos Médicos.

4

CONTRIBUIR PARA O AVANÇO DA CIÊNCIA

Contribuímos para o avanço da ciência, tecnologia e inovação de produtos com vista a um futuro mais saudável.

NESTA SEÇÃO

Inovação

Contribuir para o avanço da ciência

INOVAÇÃO

Inovamos e contribuimos para o desenvolvimento de soluções no domínio dos cuidados de saúde e da inovação de produtos, com vista a melhorar os resultados no setor da saúde em todo o mundo.

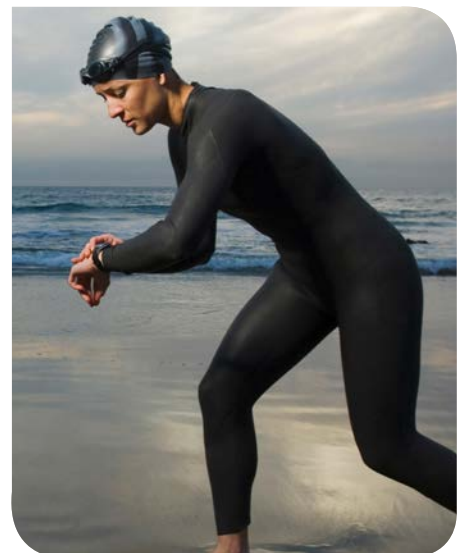
Respondemos a necessidades da humanidade, ao sermos pioneiros na conceção de tratamentos e produtos inovadores, dispositivos médicos que salvaguardam a vida e de novas formas de gerir questões de saúde. Contribuímos para o avanço da ciência e tecnologia de ponta, bem como de produtos inovadores, para promover melhorias na saúde. Um bom estado de saúde é fundamental para os nossos clientes poderem maximizar todo o seu potencial. Apoiamos a prossecução dos objetivos de saúde dos doentes e consumidores ao longo da vida, disponibilizando produtos inovadores concebidos para ajudar as pessoas a viver as suas vidas, da forma mais saudável e plena possível. Centramo-nos na inovação de produtos que mudam as vidas para melhor.

Promovemos uma cultura de inovação, procuramos novas possibilidades e desenvolvemos planos de contingência.

Os nossos incansáveis esforços no sentido da inovação e de novas possibilidades comportam riscos. Apesar de os riscos que corremos serem calculados e consistentes com o presente Código e as nossas políticas, devemos esforçar-nos sempre por mitigar os riscos antecipadamente, tendo em conta os possíveis resultados e estabelecendo planos, em conformidade.



Caso tenha dúvidas quanto à linha de atuação correta, siga os passos descritos na secção **AUXILIAR** de tomada de decisões.



CONTRIBUIR PARA O AVANÇO DA CIÊNCIA

Realizamos investigações para obter e disponibilizar dados objetivos e rigorosos, que contribuam para o avanço da ciência.

Realizamos investigações para contribuir para o avanço da ciência subjacente aos nossos produtos: para desenvolver novos produtos, melhorar os tratamentos existentes e desenvolver as práticas no domínio dos cuidados de saúde.

Quando realizamos investigações, estamos determinados em tratar os participantes em estudos com dignidade e respeito, e em protegê-los de eventuais riscos desnecessários. Certificamo-nos de que os doentes que participam em investigações compreendem a natureza e a finalidade da investigação, bem como os riscos inerentes. Obter o consentimento livre e informado dos participantes é uma parte essencial do nosso processo de investigação.

Atribuimos grande valor à transparência no domínio da investigação clínica e não procuraremos influenciar indevidamente os resultados das investigações ou relatórios desenvolvidos pelos investigadores clínicos ou outros. Reconhecemos a importância de garantir que os dados dos estudos e análises relacionadas sejam precisos. Estamos determinados em disponibilizar os resultados de investigações relacionados com os nossos produtos, sejam estes positivos ou negativos, em tempo oportuno e com rigor.

Quando uma investigação é realizada ou publicada em nome da Abbott, selecionamos parceiros com uma sólida experiência médica e científica. Temos padrões exigentes para estes parceiros, por exemplo, esperamos que os investigadores divulguem, de forma adequada, a sua relação com a Abbott. Quando estabelecemos parcerias com outros cientistas ou clínicos no âmbito de trabalho de investigação e desenvolvimento, estamos determinados em garantir uma divulgação completa e precisa das relações financeiras ou outras.

Quando realizamos investigações, estamos determinados em tratar os participantes em estudos com dignidade e respeito, e em protegê-los de eventuais riscos desnecessários.





5

AS NOSSAS PESSOAS

Valorizamos as nossas
diferentes perspetivas
enquanto fonte de força.

NESTA SEÇÃO

Colaboração

A nossa Colaboração entre Pares

Comunicar uma preocupação

Igualdade de oportunidades

Tratamento justo

Ambiente de trabalho

COLABORAÇÃO

Promovemos uma cultura de abertura, pelo reconhecimento de que a diversidade de pensamento e a colaboração são o motor da inovação.

Aceitamos a diversidade, porque acreditamos que gera criatividade, inovação e energia. Acreditamos que, para fazer a diferença e responder a um amplo espectro de necessidades em mutação, a nível de saúde, é preciso desenvolver um esforço incansável e uma estratégia de colaboração, ouvir os nossos colegas e garantir que todos são ouvidos.



A NOSSA COLABORAÇÃO ENTRE PARES

Todos partilhamos a responsabilidade de diariamente defender os nossos valores. Ao demonstrarmos e apoiarmos um comportamento ético, exercemos um impacto positivo na cultura da Abbott. Todos temos a obrigação de compreender a forma como o presente Código se aplica ao nosso trabalho e à função que desempenhamos na empresa.

Os Managers, enquanto responsáveis da organização, devem demonstrar um sólido compromisso para com os nossos valores e dar o exemplo. Devem promover e apoiar sempre um comportamento ético por parte dos colaboradores. Os Managers devem ajudar a garantir que os colaboradores compreendem a responsabilidade que lhes cabe, de cumprir o presente Código e promover um ambiente de trabalho que permita aos colaboradores sentirem-se à vontade para colocar questões e manifestar preocupações sem receio de retaliação.

Todos partilhamos a responsabilidade de diariamente defender os nossos valores.

COMUNICAR UMA PREOCUPAÇÃO

Colocamos questões sempre que as escolhas ou ações relacionadas com o nosso trabalho não sejam claras ou não aparentem ser as corretas, e manifestamo-nos e comunicamos qualquer violação do presente Código.

Compete a cada um de nós colocar questões sempre que sentimos que as orientações não são claras, assim como contestar e comunicar qualquer suspeita de falta de ética na conduta empresarial, violação do presente Código ou das nossas políticas ou procedimentos.

Colocar questões, comunicar uma preocupação e procurar esclarecimento ativamente, sobre as nossas escolhas ou ações ajuda-nos a identificar e evitar problemas de uma forma mais eficaz. Em caso de dúvida sobre as escolhas corretas, ações ou eventuais violações, dirija-se ao seu superior ou ao Gabinete de ética e conformidade.

Os Managers têm a responsabilidade fundamental de dar o exemplo e garantir que os colaboradores compreendem e cumprem o Código. Aqueles que exercem cargos de liderança têm a responsabilidade acrescida de compreender e comunicar as expectativas da Abbott, devendo contactar o Gabinete de ética e conformidade em caso de eventuais violações do Código.

Todas as comunicações de eventuais violações do Código serão tratadas com grande seriedade e adequadamente, através de medidas de acompanhamento, tal como a investigação, reparação e, quando necessário, da aplicação de ações corretivas que permitam corrigir estes problemas, aprender com os erros e evitar que se repitam. O Gabinete de ética e conformidade conduzirá qualquer investigação no âmbito de alegadas violações do presente Código. Nenhuma investigação deverá ser conduzida de forma independente. Cada um de nós está obrigado a colaborar e a manter a confidencialidade de qualquer investigação desta natureza.



POR QUE RAZÃO DEVO COMUNICAR UMA PREOCUPAÇÃO?

P Por que razão devo comunicar uma preocupação?

A Todos partilhamos a responsabilidade de diariamente defender os nossos valores. Esta responsabilidade inclui manter o diálogo aberto ao colocar questões quando não sabemos como agir e comunicar preocupações relacionadas com a nossa atividade comercial. A comunicação de uma preocupação de não conformidade reforça a nossa determinação em agir de forma ética em todas as áreas da nossa atividade e promove uma cultura de conformidade. As suas ações podem fazer toda a diferença.

COMUNICAR UMA PREOCUPAÇÃO

As ações corretivas relacionadas com violações do Código podem abranger medidas disciplinares (incluindo o despedimento) ou ações legais nos seguintes casos:

Autorização ou participação numa violação;

Recusa em colaborar na investigação no âmbito de uma alegada violação;

Ausência de comunicação ou identificação de uma violação, pelo supervisor do infrator, quando a mesma reflete uma supervisão inadequada ou falta de controlo;

Comunicação de uma preocupação deliberadamente falsa, ou que se destina a ameaçar, intimidar ou retaliar contra qualquer pessoa relacionada com a atividade da Abbott;

A retaliação, por exemplo, pela intimidação, ameaça, assédio ou difamação de qualquer pessoa que tenha comunicado, de boa-fé, uma violação ou potencial violação.



Saiba mais sobre as políticas e procedimentos relacionados com o Gabinete de Ética e Conformidade em iComply.



COMUNICAR UMA PREOCUPAÇÃO

Não há nada que justifique uma retaliação contra alguém que questione o facto de as atividades comerciais cumprirem o Código. Qualquer alegada retaliação deve ser comunicada ao Gabinete de ética e conformidade ou de Recursos Humanos.

O nosso compromisso para com o trabalho que desenvolvemos leva-nos não só a cumprir rigorosamente as leis que se aplicam à nossa atividade, como também a estarmos cientes das expectativas éticas inerentes ao facto de sermos líderes numa atividade como a nossa.



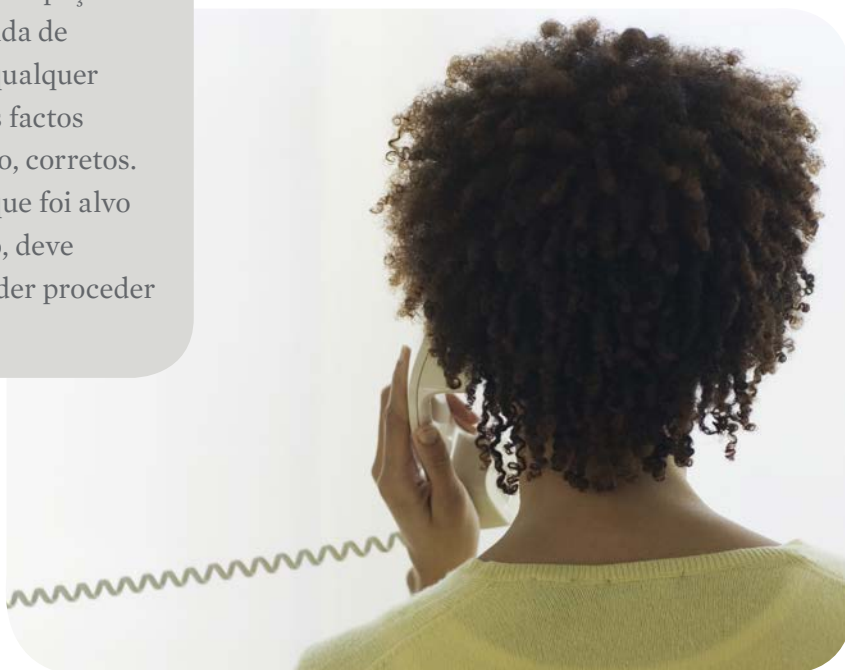
Para mais informações sobre os diferentes canais disponíveis para colocar questões e comunicar preocupações, consulte a secção Manifestar preocupações.



E SE EU SOFRER RETALIAÇÕES?

P E se eu sofrer retaliações?

A A empresa proíbe expressamente qualquer retaliação contra qualquer pessoa que comunique uma preocupação. Qualquer reclamação apresentada de boa-fé não o expõe ao risco de qualquer sanção, independentemente dos factos subjacentes se revelarem, ou não, corretos. Se tem motivos para acreditar que foi alvo de qualquer forma de retaliação, deve comunicá-lo para a empresa poder proceder a investigações.



IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

Garantimos igualdade de oportunidades a todos os colaboradores.

As decisões de contratação têm por base as necessidades da empresa, qualificações, experiência e o desempenho profissional associado. A Abbott proíbe a discriminação com base na raça, cor, religião, crença, idade, sexo, nacionalidade, identidade ou expressão de género, orientação sexual, deficiência, estado civil, situação militar ou de antigo combatente, situação genética ou estatuto de cidadão, ou qualquer outro estatuto protegido por lei. Estamos determinados em cumprir as leis que afetam a relação que estabelecemos com os nossos colaboradores em todo o mundo.



Saiba mais sobre os programas de diversidade e inclusão no website da Abbott.

TRATAMENTO JUSTO

Esforçamo-nos para garantir que todos aqueles que trabalham na Abbott se sentem bem-vindos, apoiados e motivados para o sucesso.

A Abbott tem em atenção e preocupa-se com a saúde e o bem-estar dos seus colaboradores em todo o mundo. Todos aqueles que trabalham na Abbott devem poder encontrar um ambiente profissional isento de intimidação e assédio. A Abbott incentiva a participação dos seus colaboradores quanto a formas de reforçar o ambiente inclusivo e diversificado dos seus locais de trabalho e promove um local de trabalho isento de comportamentos perturbadores por parte dos colaboradores.



TRATAMENTO JUSTO

Tratamos todos os colaboradores com respeito e dignidade.

O nosso respeito pelas pessoas é evidente no que fazemos e na forma como agimos em relação a todos aqueles com quem nos deparamos no decurso da nossa atividade. No sentido de cumprir os nossos compromissos mútuos e para atrair, cultivar e manter pessoal qualificado de todo o mundo, é crucial assegurar um ambiente de trabalho assente na confiança e respeito mútuos, bem como nos princípios que integram o presente Código. Devemos tratar todos de forma equitativa e não tirar proveito de terceiros, por meio de manipulação, deturpação ou ocultação.

AMBIENTE DE TRABALHO

Zelamos pela segurança do local de trabalho e de condições adequadas para todos os colaboradores e terceiros que trabalham para nós.

Os acidentes e situações de falta de segurança devem ser comunicados de imediato aos órgãos de gestão. Também adotamos medidas para prevenir e proibir condições de trabalho ilegais e inadequadas, bem como o tratamento cruel ou desumano, no âmbito das nossas atividades comerciais em todo o mundo.



Consulte a [Política sobre Assédio no Local de Trabalho](#) para mais informações.



Saiba mais sobre o programa relacionado com o ambiente, saúde e segurança no [Portal do Ambiente, Saúde e Segurança](#).



6

AS NOSSAS COMUNIDADES

Na qualidade de cidadãos de cada comunidade local e do mundo, cimentamos a confiança na Abbott.

NESTA SEÇÃO

Envolvimento da comunidade

Contribuições políticas

Responsabilidade ambiental

ENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE

Esforçamo-nos por contribuir para o bem-estar da comunidade através dos nossos produtos e do nosso trabalho.

Temos uma notável tradição de apoiar as comunidades em que vivemos e trabalhamos. Acreditamos que quando saudáveis, as comunidades podem prosperar. Através das nossas operações, relações comerciais e apoio aos grupos comunitários e causas caritativas, retribuímos às comunidades e aos nossos vizinhos. Nas grandes e pequenas comunidades, em qualquer lugar em que exerça a atividade, a Abbott esforça-se por marcar uma diferença positiva e duradoura na vida das pessoas.



Saiba mais sobre o programa de cidadania global no website da Abbott.

CONTRIBUIÇÕES POLÍTICAS

Incentivamos uma participação adequada em processos políticos e apoiamos o envolvimento da comunidade.

A Abbott trabalha no sentido de apoiar as políticas públicas que se encontrem em sintonia com a nossa missão e os nossos valores e, se for o caso, poderá prestar apoio a candidatos a cargos políticos ou grupos de interesse. As leis relacionadas com contribuições políticas das empresas são complexas, pelo que é importante que as contribuições provenientes dos fundos da Abbott e qualquer outra contribuição disponibilizada em nome da Abbott apenas ocorra após consulta junto do Departamento jurídico.



COMO É QUE A ABBOTT DETERMINA QUE CAUSAS DE BENEFICÊNCIA APOIAR?

P Como é que a Abbott determina que causas de beneficência apoiar?

A Ajudamos a criar comunidades globais mais saudáveis, investindo em ideias que expandem o acesso aos cuidados de saúde, que fortalecem as comunidades onde vivemos e operamos e que promovem a educação científica e médica. A Abbott e o Abbott Fund não fornecerão apoio filantrópico a organizações que discriminem com base em raça, religião, género, idade, orientação sexual, identidade sexual, origem nacional, etnia, ascendência, estado civil, incapacidade, estatuto de veterano, afiliação política, estado de HIV/SIDA ou qualquer outro estado legalmente protegido.

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

Participamos no desenvolvimento sustentável e procuramos minimizar o nosso impacto no meio ambiente.

Estamos determinados em minimizar o nosso impacto ambiental em todo o mundo, desde a aquisição responsável de matérias primas, ao fabrico, distribuição e utilização dos nossos produtos.

Adotamos medidas para reduzir o uso de energia e outros recursos naturais. Apoiamos projetos que geram energia a partir de fontes renováveis, no trabalho e nas nossas comunidades. Procuramos formas de reduzir o impacto ambiental das nossas operações, por exemplo, através da redução de resíduos e reciclagem, bem como de outras atividades destinadas a mitigar os riscos ambientais. Respeitamos as leis e regulamentos ambientais aplicáveis às nossas operações.



Saiba mais sobre o nosso programa ambiental no nosso Portal do Ambiente, Saúde e Segurança.



7

COMO OPERAMOS

Trabalhamos em conjunto,
com responsabilidade e de
acordo com os valores da
Abbott.

NESTA SEÇÃO

Práticas comerciais leais

Evitar conflitos de interesse

Proteção dos ativos da Abbott &
Reputação

Informação confidencial

Antissuborno

Presentes, refeições e
entretenimento

Livros e registos rigorosos

Cumprimento das leis

Concorrência leal

Aplicabilidade

Isenções e alterações

PRÁTICAS COMERCIAIS LEAIS

Exercemos a nossa atividade de forma ética e com honestidade e esforçamo-nos por cumprir o que prometemos, em todos os aspetos do nosso trabalho.

Cada um de nós é responsável pelo nosso trabalho e tomada de decisões no âmbito das funções e das responsabilidades que assumimos.

Em todas as nossas interações de cariz profissional, com todas as pessoas com que nos deparamos no decurso do nosso trabalho – colegas, clientes, fornecedores, profissional de cuidados de saúde, concorrentes e outros – devemos ser justos e claros quanto à forma como a Abbott exerce a sua atividade. Este princípio de práticas comerciais leais é crucial.



Caso tenha dúvidas quanto à linha de atuação correta, siga os passos descritos na secção **AUXILIAR** de tomada de decisões.

EVITAR CONFLITOS DE INTERESSE

Analisamos e resolvemos eventuais conflitos de interesse antes de avançarmos.

Existe um conflito de interesse sempre que os interesses particulares de um funcionário colidem, ou parecem colidir, com os interesses da Abbott. As decisões da empresa devem ter por base as necessidades da Abbott, e não o eventual proveito pessoal ou os interesses da família ou dos amigos. Cada um de nós deve usar o discernimento e evitar situações que conduzam a um efetivo ou aparente conflito.

EVITAR CONFLITOS DE INTERESSE

Se as ações, os interesses ou as relações da concorrência dificultarem a execução do seu trabalho com objetividade e eficiência, ou se o funcionário ou um membro da sua família receber benefícios pessoais indevidos, em resultado de um cargo ou relação com a Abbott, o funcionário deve comunicar o eventual conflito de interesse nos termos das diretrizes da Abbott sobre conflitos de interesse e evitar situações em que o conflito afete o seu juízo comercial.



Saiba mais sobre como evitar, divulgar e gerir eventuais conflitos de interesse: [speakup.abbott.com](https://www.abbott.com/speakup)



PODEMOS TER OUTRO EMPREGO, FORA DA ABBOTT?

P Trabalho no Departamento financeiro e, devido aos meus resultados académicos, tenho mantido sempre contacto com o mundo académico. Uma Universidade contactou-me com uma proposta para dar aulas de Análise e avaliação de demonstrações financeiras. Conversei com o meu superior e concordámos que se trata de um cargo em que as funções são completamente distintas das minhas funções na Abbott; o horário de trabalho não colide com o meu trabalho na Abbott e não

exige a divulgação de informação confidencial da Abbott. Existe aqui algum conflito de interesse?

A Uma vez que qualquer emprego fora da empresa pode constituir um conflito de interesse, a sua atitude foi correta ao comunicar o eventual conflito de interesse e conversar com o seu superior. Se depois de consultar o seu superior, de avaliarem a situação em conjunto e de concluírem que o novo emprego não afeta o desempenho das funções na Abbott, esta situação não será considerada um conflito de interesse.

EVITAR CONFLITOS DE INTERESSE

Colocamos os interesses da Abbott acima dos interesses pessoais, quando tomamos decisões relacionadas com a nossa atividade.

Os interesses da organização no seu todo devem ter prioridade sobre os interesses de uma divisão da empresa, um grupo de trabalho ou de um indivíduo, no contexto da nossa atividade.

Os cargos que exercemos na Abbott e as oportunidades, tal como negócios ou interesses financeiros externos, decorrentes de atividades profissionais, devem apenas ser usados em benefício da Abbott, e não para proveito pessoal. Não devemos competir com a Abbott ou ajudar outras pessoas ou empresas a fazê-lo. A nossa prioridade deve ser a promoção dos interesses da empresa, sempre que surjam novas oportunidades.



PROTEÇÃO DOS ATIVOS DA ABBOTT & REPUTAÇÃO

Zelamos pela nossa empresa no decurso da nossa atividade.

Cabe-nos a responsabilidade de proteger e utilizar os ativos da Abbott, desde a sua propriedade física, como veículos e equipamento informático, a propriedade intelectual, segredos comerciais e know-how, com prudência, garantindo que são utilizados de forma eficiente e adequada. Todos devemos usar de discernimento para garantir que os ativos da Abbott não são perdidos, roubados, indevidamente utilizados ou desperdiçados.

A reputação da Abbott é um dos seus maiores ativos. Cada um de nós é responsável por reforçar e proteger a reputação da Abbott. Cada um de nós é pessoalmente responsável pelas opiniões ou conteúdos publicados ou partilhados com pessoas externas à empresa.



Conheça a **Política de Redes Sociais Externas** para mais informações.



POSSO USAR O COMPUTADOR DA EMPRESA PARA FINS PESSOAIS?

P Posso usar o computador da empresa para fazer compras online durante o período de férias?

A A política da Abbott permite que os colaboradores da Abbott utilizem os computadores da empresa para este tipo de uso pessoal, desde que pontualmente e não colida com as obrigações profissionais. Para mais informações, consulte a Política sobre utilização de equipamento eletrónico da Abbott.

PROTEÇÃO DOS ATIVOS DA ABBOTT & REPUTAÇÃO

Nas interações externas, devemos estar atentos à possibilidade de podermos ser identificados como associados à Abbott e ter em conta a forma como qualquer declaração relacionada com a nossa atividade se pode refletir na nossa empresa. Isto é especialmente crucial no contexto dos meios de comunicação, onde as interações são rápidas e dinâmicas e podem tornar-se altamente visíveis. Qualquer comunicação irrefletida pode constituir um risco considerável para a reputação da Abbott. Todos temos a obrigação de aplicar estratégias cuidadas nas nossas comunicações e proteger a informação confidencial da Abbott.

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

Respeitamos e protegemos informação confidencial, incluindo a informação pessoal.

Uma dos ativos mais valiosos da Abbott consiste na sua informação confidencial. Informação confidencial é a informação que não é de domínio público e abrange projetos de investigação e desenvolvimento, segredos comerciais, planos de negócio, fórmulas e processos de fabrico, condições contratuais de fornecedores ou clientes, preços, dados de vendas, propostas, cotações, propostas de preços, respostas a ofertas e resultados financeiros não públicos, ou qualquer outra informação que possa ser útil para os concorrentes da Abbott ou prejudicial para a Abbott caso seja divulgada. Cada um de nós deve estar atento no sentido de proteger informação confidencial e impedir a sua divulgação ou uso não autorizado. A informação confidencial não deve ser partilhada com a concorrência. O âmbito destas obrigações pode aplicar-se para além da relação contratual com a Abbott.



Consulte a **Política de Utilização Aceitável de Tecnologia** para mais informações.



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

Da mesma forma, respeitamos os direitos de propriedade intelectual de terceiros e não iremos obter ou utilizar, indevidamente, a respetiva informação confidencial.

O uso abusivo de informação confidencial é proibido por lei, tal como, por exemplo, a proibição de operações de iniciados com base em informação não pública. As operações de iniciados, para além de revelarem falta de ética, são ilegais, pelo que não devemos comprar ou vender valores mobiliários da Abbott, ou de outras empresas com as quais a Abbott desenvolve ou se prevê desenvolver relações comerciais, com base em tal informação.



Consulte a **Política de Negociação com Informações Privilegiadas em Valores Mobiliários** para mais informações.



O QUE DEVO FAZER SE ENVIAR ALGO À PESSOA ERRADA?

P O que devo fazer se, inadvertidamente, enviar uma lista de doentes e endereços de correio eletrónico ao destinatário de correio eletrónico externo errado?

A Os nomes de doentes e outra informação sobre os doentes são considerados informação sensível que devemos proteger. Caso esta informação fique de alguma forma comprometida, deve seguir os procedimentos internos para notificar os acionistas internos relevantes da ocorrência. Deve contactar o Global Service Desk da Abbott e comunicar o incidente.

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

Respeitamos a privacidade daqueles que nos confiam as suas informações pessoais, incluindo os nossos colegas e as pessoas que recomendam, recebem e utilizam os nossos produtos. Quando recolhemos informação pessoal no decurso da nossa atividade, informamos adequadamente as pessoas cuja informação recolhemos, quanto à forma como a mesma irá ser utilizada, e obtemos o devido consentimento ou autorização. Não vendemos ou obtemos informação pessoal junto de fontes que não estejam autorizadas.

Protegemos a informação pessoal e sensível da divulgação e utilização não autorizada. Muitos locais têm regulamentos rigorosos que exigem que as empresas protejam a informação pessoal recolhida e utilizada no decurso da atividade, especialmente no que se refere às categoriais de informação pessoal mais sensível, e estamos determinados a ter em conta e seguir estas normas.



Saiba mais sobre as normas de privacidade e proteção de dados no Portal de Privacidade Global.



COMO DEVO RESPONDER A UM PEDIDO DE INFORMAÇÃO DO PÚBLICO EM GERAL OU DA IMPRENSA?

P O que devo fazer se receber uma chamada ou um pedido de informação online de alguém a solicitar as notícias mais recentes da Abbott? A pessoa que me contactou parecia ser muito profissional e referiu estar a realizar um inquérito formal dirigido a todo o setor de cuidados de saúde sobre os mais recentes progressos nesta indústria. Posso participar?

A Fornecer informações sobre a atividade da

Abbott, que não sejam de domínio público, pode constituir um problema. Algumas pessoas que contactam a Abbott a pedir informações desta natureza estão a tentar coligir dados de diferentes fontes, com vista a obter uma perspetiva privilegiada do que se passa na nossa empresa. Até que a Abbott esteja pronta para publicar os seus resultados ou outra informação sobre a nossa atividade, a informação relativa ao seu trabalho deve ser mantida em confidencialidade. Certifique-se de que sabe o que é considerado confidencial e não confidencial, no que se refere à informação relacionada com a sua atividade. Em caso de dúvida, contacte o seu superior, o GEC ou o Departamento jurídico. Encaminhe os pedidos de informação provenientes da imprensa para o gabinete de Assuntos públicos.

ANTI-SUBORNO

Opomo-nos ativamente contra a fraude, o suborno e a corrupção. Concretizamos negócios de forma correta.

Enquanto doentes, familiares e prestadores de cuidados, pretendemos que os nossos médicos, enfermeiros e farmacêuticos, no exercício do seu juízo profissional, recomendem os produtos e tratamentos que melhor se adequem às nossas necessidades. Os doentes e consumidores devem poder confiar no próprio juízo profissional dos seus consultores especializados na área da saúde, sem terem de se preocupar se este discernimento foi objeto de influência indevida, através de incentivos de empresas que procuram promover os seus produtos.

Enquanto cidadãos, queremos que os nossos funcionários públicos tomem decisões que sirvam os melhores interesses das pessoas. Estas decisões governamentais não devem ser objeto de influência indevida por parte das empresas que procuram favorecer os seus interesses empresariais através de incentivos aos funcionários públicos.

A par de comercializarmos e vendermos os nossos produtos, esclarecemos e informamos os profissionais de cuidados de saúde, embora sem subverter o seu próprio juízo profissional. Não há nada que justifique oferecer ou disponibilizar algo que direta ou indiretamente beneficie um funcionário público, um profissional de cuidados de saúde (tal como um médico, farmacêutico, enfermeiro, investigador ou pessoal de laboratório), ou qualquer outra pessoa, com vista a concretizar uma venda ou garantir uma vantagem comercial para a Abbott. Da mesma forma, não há nada que justifique oferecer algo de valor como “recompensa” por qualquer relação passada ou existente, com a Abbott.



O QUE É CONSIDERADO “QUALQUER COISA DE VALOR”?

P O que é considerado “Qualquer coisa de valor”?

A Os benefícios inadequados podem adotar

diversas formas, incluindo, entre outras, dinheiro, cartões-presente, presentes, despesas de viagens, lazer, patrocínios, contratos de consultoria falsos, oportunidades de trabalho, comissões inflacionadas, descontos ou rebaixas não autorizados e donativos políticos ou solidários. Em caso de dúvidas, contacte o seu Manager, o OEC ou o departamento legal.

ANTI-SUBORNO

A legislação antissuborno, anticorrupção e contra “luvas” faz com que seja particularmente importante demonstrarmos a nossa determinação em impedir, em todas as nossas interações, o exercício de uma influência indevida nas operações comerciais. A lei dos EUA contra práticas corruptas no estrangeiro e as leis de outros países, relevantes nesta matéria, aplicam-se às atividades da Abbott em todo o mundo, e o suborno é ilegal em toda a parte.

Compete a todos, na Abbott, gerir proativamente as relações com os prestadores de serviços (tal como os distribuidores, consultores, oradores ou promotores), de modo a garantir que os serviços executados em nome da Abbott são realizados de acordo com as nossas expectativas e em conformidade com as leis e regulamentos em vigor. Devemos efetuar as diligências devidas quando selecionamos os prestadores de serviços, pagar o valor de mercado justo pelos serviços e documentar, com rigor, os pagamentos de serviços, coimas, taxas e afins.



Saiba mais sobre legislação antissuborno e anticorrupção no Portal Anticorrupção.



QUAL A DIFERENÇA ENTRE UM SUBORNO E UM PAGAMENTO LEGÍTIMO PARA QUE UM SERVIÇO SEJA PRESTADO MAIS RAPIDAMENTE?

P Como é que distingo um suborno de um pagamento legítimo para que um serviço seja prestado mais rapidamente, por exemplo, quando pretendo acelerar o processo de pedido de um visto ou desalfandegamento?

A Algumas diferenças incluem o volume de documentação e o facto de a mesma opção se encontrar, ou não, sempre disponível para todos os requerentes. As taxas das opções para o aceleração de processos encontram-se

normalmente publicadas, com um preço fixo, e são acompanhadas de documentação clara e normalizada, tal como um requerimento e recibo da entidade emitente da taxa. As políticas e os procedimentos da Abbott não permitem “pagamentos de facilitação”, os quais são distintos das opções legítimas para o aceleração de processos. Caso tenha dúvidas quanto ao facto de um pagamento para uma execução célere de serviços ser permitido ou não, deve contactar o seu superior, o GEC ou o Departamento jurídico.

PRESENTES, REFEIÇÕES E & ENTRETENIMENTO

Uma vez que os princípios antissuborno nos obrigam a nunca oferecer ou disponibilizar algo que direta ou indiretamente beneficie qualquer pessoa com vista a garantir uma vantagem comercial, estabelecemos limites no que se refere a presentes, refeições e entretenimento. Temos implementadas políticas e procedimentos a respeito dos limites impostos e comunicação de lembranças de marca, presentes, cortesias culturais, refeições e hospitalidade, no sentido de garantir que não oferecemos qualquer benefício que possa influenciar o juízo profissional.



POSSO OFERECER UMA CORTESIA CULTURAL A UM PROFISSIONAL DE CUIDADOS DE SAÚDE?

P Podemos oferecer, por ocasião de feriados nacionais ou religiosos, uma cortesia cultural a um profissional de cuidados de saúde?

A Em muitos locais, é permitida a oferta cortesias culturais relacionadas com feriados nacionais ou religiosos, desde que sejam autorizadas pelos procedimentos locais e não ultrapassem os limites monetários. Deve consultar os procedimentos do seu GEC local para determinar os artigos, se for o caso, que podem ser oferecidos.

Nunca oferecemos ou fornecemos nada que leve qualquer pessoa, de maneira direta ou indireta, a obter uma vantagem comercial.



POSSO ACEITAR UM PRESENTE DE UM FORNECEDOR?

P Recebi, durante as férias, um presente de um fornecedor e não tenho a certeza se posso aceitá-lo. O que devo fazer?

A Depende da natureza do presente, do respetivo valor e da cultura do país. Se o valor do presente que receber não for modesto, não deve aceitá-lo e deve devolvê-lo ao fornecedor explicando que a nossa política não permite que os colaboradores recebam presentes de valor elevado. Por outro lado, se o valor do

presente for modesto e considerado razoável com base na cultura do país, pode aceitá-lo. Neste caso, a melhor estratégia será partilhá-lo com os colaboradores do departamento, se a natureza do presente assim o permitir. Em ambos os casos, a transparência é um fator essencial nestas circunstâncias. Por conseguinte, deve informar o seu superior da situação e, caso tenha outras dúvidas, contactar a área de Compras da Abbott.



POSSO CONVIDAR UM PROFISSIONAL DE CUIDADOS DE SAÚDE PARA UMA REFEIÇÃO DE NEGÓCIOS?

P Durante um encontro de negócios com um profissional de cuidados de saúde, este pergunta ao representante de vendas se podem discutir os assuntos de negócios durante o almoço. De acordo com o nosso Código de Conduta, isto é permitido?

A Em grande parte dos países, é permitido desfrutar de uma refeição com um profissional de cuidados de saúde e, simultaneamente, encetar uma conversa de negócios. Deve consultar os procedimentos do seu GEC local para informações sobre as condições e os limites monetários.

LIVROS E REGISTOS RIGOROSOS

Medimos os resultados com precisão.

Os nossos livros contabilísticos, registos internos e documentação, bem como declarações públicas, devem refletir, com rigor, a essência e os factos das nossas ações. Quando medimos ou descrevemos os nossos sucessos, fracassos e operações de rotina, os factos devem ser apresentados com contexto suficiente e apoio adequado, que permita compreender a verdadeira natureza das nossas atividades ou transações. Os nossos registos contabilísticos devem cumprir as normas contabilísticas, leis e regulamentos em vigor, bem como as políticas, os procedimentos e controlos da Abbott.

Quando comunicamos informação, designadamente sobre preços ou pagamentos e artigos de valor oferecidos a médicos e outros clientes, a informação deve ser completa e precisa. Muitos governos de todo o mundo dispõem de leis muito rigorosas relativamente à comunicação de preços e de determinados pagamentos efetuados a profissionais de cuidados de saúde. Estas leis ajudam a proteger os contribuintes que, em última instância, pagam algumas ou todas as compras efetuadas no âmbito do sistema de cuidados de saúde. A Abbott está determinada em assegurar que disponibilizamos informação exata, de modo a permitir que os governos, as seguradoras e outros acionistas tomem decisões com conhecimento de causa.



O QUE DEVO FAZER SE TOMAR CONHECIMENTO DE UMA IRREGULARIDADE FINANCEIRA?

P O que devo fazer se tomar conhecimento de que alguém criou uma conta separada, não oficial, que não foi comunicada ao Departamento financeiro?

A Deve comunicar a situação ao GEC, ao Departamento jurídico ou ao Departamento financeiro, para que possa ser analisada.

CUMPRIMENTO DAS LEIS

Respeitamos todas as leis, regulamentos e as normas da Abbott que se aplicam à nossa atividade.

Cabe a cada funcionário da Abbott cumprir todas as leis, assim como as políticas, procedimentos, princípios e normas da Abbott, incluindo o presente Código. Trata-se de uma expectativa fundamental e condição para a contratação. As políticas e procedimentos da Abbott abrangem assuntos relacionados com aspetos importantes das nossas operações, incluindo a conformidade no âmbito dos cuidados de saúde, qualidade, engenharia, alfândegas e comércio, contabilidade, segurança, compras, recursos humanos e sistemas de informação, no sentido de garantir que cumprimos as diferentes leis e regulamentos que regem a nossa atividade. Estas políticas e procedimentos permitem-nos detetar, corrigir e prevenir atividades não conformes.

Enquanto colaboradores de uma empresa global, cabe-nos ter presente que as leis de um país podem aplicar-se à forma como desenvolvemos a atividade em outros países. Devemos estar cientes das normas de cada local e procurar orientações junto do Departamento jurídico ou do Gabinete de ética e conformidade, sempre que nos depararmos com uma questão relativamente às normas que se aplicam.



i

Saiba mais sobre as políticas empresariais no Portal de Política Global.

?

QUE LEIS DEVO CUMPRIR?

P Existem tantas leis em todo o mundo e no meu país, que não vejo como é possível saber quais as que devo cumprir e o que dizem?

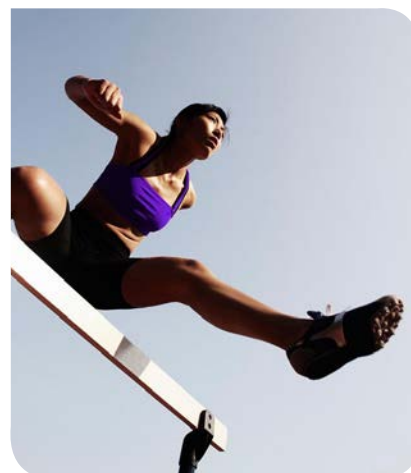
A As políticas e procedimentos da Abbott são regularmente atualizados de modo a refletirem, com rigor, as alterações à lei. Certifique-se de que cumpre todas as políticas relevantes e, em caso de dúvida, dirija-se ao GEC ou ao Departamento jurídico.

CONCORRÊNCIA LEAL

Garantimos que as nossas interações com a concorrência são adequadas.

Devemos concorrer no mercado de forma agressiva, de modo a melhor responder às necessidades dos nossos clientes e a gerar mais valor para os nossos acionistas. Neste sentido, não nos iremos envolver em acordos ou atividades que limitem a concorrência, de forma desleal. Estamos determinados em cumprir as leis da concorrência em todos os países em que exercemos a nossa atividade. Estas leis proibem acordos que eliminam ou desencorajam a concorrência e aplicam-se a vários aspetos da nossa atividade, designadamente às relações com a concorrência, aos preços e condições de venda a distribuidores e outros clientes, bem como às práticas de marketing e comerciais. As leis da concorrência são muito complicadas e as sanções pela violação podem incluir coimas elevadas e mesmo, prisão. É importante que os colaboradores não se envolvam em qualquer atividade que possa ser considerada anticoncorrencial, e que consultem o Departamento jurídico ou o Gabinete de ética e conformidade, caso tenham alguma dúvida.

Devemos ser sempre cautelosos ao interagir com a concorrência. Os colaboradores não devem discutir assuntos comerciais sensíveis, tal como preços, condições de venda ou planos de marketing, margens, custos, capacidade de produção, níveis de existências ou descontos, com a concorrência. Devem contactar o Departamento jurídico ou o Gabinete de ética e conformidade para obter orientações específicas sobre as leis relativas às suas interações com a concorrência e comunicar eventuais conversas inadequadas com a concorrência.



APLICABILIDADE

O presente Código aplica-se a todos os executivos e colaboradores da Abbott, em todos os locais no mundo onde as divisões e afiliadas da Abbott operam. O presente documento estabelece a linha de atuação que se espera de todos nós, incluindo das entidades externas que agem em nome da Abbott, sempre que exercermos atividades comerciais para a Abbott; não se trata de um contrato de emprego.

ISENÇÕES E ALTERAÇÕES

A Abbott irá divulgar publicamente, na medida do máximo exigido pela legislação aplicável, as normas e regulamentos, qualquer isenção ou alteração, no âmbito do presente Código.

Qualquer isenção prevista no presente Código, relativamente a uma pessoa abrangida pelo mesmo, apenas pode ser efetuada por um CEO (ou representante), embora uma isenção relativa a um Diretor executivo exija aprovação da Comissão de Auditoria do Conselho de Administração da Abbott.



Este Código aplica-se a todos os diretores e funcionários da Abbott em todo o mundo.



8

RECURSOS

NESTA SEÇÃO

[AUXILIAR de tomada de decisões](#)

[Manifestar preocupações](#)

[Outros recursos importantes](#)



AUXILIAR DE TOMADA DE DECISÕES

Irá deparar-se, por vezes, com situações em que é difícil determinar o caminho certo a seguir. O nosso AUXILIAR de tomada de decisões irá ajudá-lo a colocar as perguntas certas, com vista a definir uma linha de atuação consistente com os valores da Abbott.

A

AVALIAR a linha de atuação

É legal?

Cumpe a política da Abbott?

Está alinhada com os valores e a cultura da Abbott?

I

Avaliar o possível IMPACTO

Em que medida é que este facto irá afetar os doentes e consumidores da Abbott?

Poderá isto afetar a reputação da Abbott? Ficaria preocupada se isto aparecesse nas notícias ou nas manchetes?

Poderá isto ter impacto em qualquer um dos outros acionistas da Abbott?

D

DECIDIR

Caso se sinta confiante de que a sua decisão permite obter um equilíbrio entre os interesses de todos os acionistas, avance.

Caso ainda se sinta inseguro quanto ao caminho certo a seguir, pondere alternativas, fale com o seu superior, o Gabinete de ética e conformidade, os Recursos Humanos e/ou o Departamento jurídico.

Verifique nossa ajuda interativa para a tomada de decisões:
abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance/cobc/Pages/Decision-Making-Aid.aspx



MANIFESTAR PREOCUPAÇÕES

Disponibilizamos vários canais através dos quais pode colocar questões e comunicar preocupações. Para mais informações sobre o nosso plano de comunicação, visite speakup.abbott.com.

COLOCAR QUESTÕES

Caso tenha alguma dúvida quanto às suas obrigações específicas, fale com o seu superior, o GEC, os RH ou o Departamento jurídico.

COMUNICAR PREOCUPAÇÕES

Visite a nossa Linha de apoio à ética e conformidade da Abbott, um serviço permanente, multilingue e disponível em todo o mundo, para expressar as suas preocupações quanto a uma eventual violação dos valores e normas de conduta da nossa empresa (speakup.abbott.com).

Pode também enviar uma mensagem de correio eletrónico para investigations@abbott.com para comunicar uma eventual violação.





OUTROS RECURSOS IMPORTANTES

SUPERIOR OU SUPERVISOR

Caso tenha dúvidas sobre a forma como o nosso Código de conduta empresarial se aplica às suas funções profissionais específicas, a melhor solução é começar por contactar o seu superior ou supervisor.

PORTAL DA POLÍTICA CORPORATIVA DA ABBOTT

Para consultar as nossas políticas e procedimentos empresariais aplicáveis a toda a empresa, visite o Portal da política corporativa da Abbott (abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/GlobalPolicy).

GABINETE DE ÉTICA E CONFORMIDADE (GEC).

O GEC constitui um recurso empresarial disponível, onde pode colocar as suas questões ou comunicar as suas preocupações, quanto aos valores e normas de conduta da empresa.

Sítio Web do GEC– Consulte o Sítio Web do GEC para encontrar respostas para diferentes questões relacionadas com ética e conformidade. Pode igualmente aceder às nossas políticas e procedimentos globais e específicos para cada país emanados do GEC através do sítio Web (abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance).

Contactos do GEC– Recomendamos que contacte o GEC, em qualquer momento, relativamente a qualquer questão de ética e conformidade ou para apresentar as suas preocupações quanto a possíveis violações das nossas normas escritas, leis ou regulamentos.

GEC empresarial– Contacte o número 1-224-667-5210 ou envie uma mensagem de correio eletrónico para oe@abbott.com, relativamente a qualquer dúvida relacionada com questões de ética e conformidade na Abbott.

GEC da divisão ou do país– O representante do GEC da sua divisão ou país pode fornecer-lhe orientações suplementares sobre as políticas, procedimentos e diretrizes específicas de uma divisão ou país (icomply.abbott.com/Apps/ComplianceContacts).



OUTROS RECURSOS IMPORTANTES

Linha de apoio à ética e conformidade– Visite a nossa Linha de apoio à ética e conformidade um serviço permanente, multilingue e disponível em todo o mundo, para manifestar a sua preocupação quanto a uma eventual violação dos valores e normas de conduta da nossa empresa. Pode também enviar uma mensagem de correio eletrónico para investigations@abbott.com para comunicar uma eventual violação (speakup.abbott.com).

A Abbott não tolera retaliações contra qualquer pessoa que comunique, de boa-fé, uma eventual violação das nossas normas escritas. Em qualquer comunicação, apresentada de boa-fé, é permitido o anonimato, garantida a não retaliação e preservada a confidencialidade.

iComply– Visite iComply [iConformidade] para aceder a aplicações e recursos relacionados com a conformidade e direcionados para as interações com profissionais de cuidados de saúde e organizações de cuidados de saúde, bem como para terceiros (icomply.abbott.com).

RECURSOS HUMANOS

Para questões relacionadas com colaboradores, tal como preocupações que abrangem a direção e/ou outros colaboradores, contacte o seu representante de Recursos Humanos local (myhr.abbott.com).

DEPARTAMENTO JURÍDICO

Caso tenha dúvidas quanto às leis, regulamentos e práticas comerciais aceitáveis, o Departamento jurídico poderá ajudá-lo (abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal).



OUTROS RECURSOS IMPORTANTES

OUTROS RECURSOS

Existem muitos outros recursos à sua disposição:

Departamento financeiro– Se a sua dúvida se prende com questões de contabilidade ou finanças, contacte o seu Departamento financeiro local.

Auditoria corporativa– Caso tenha qualquer preocupação específica no âmbito da contabilidade, controlos contabilísticos internos ou assuntos de auditoria, comunique-a de imediato junto do departamento de Auditoria corporativa ou do GEC.

Qualidade e regulamentação da Abbott– Caso tenha qualquer dúvida em relação à qualidade e segurança dos nossos produtos, contacte o seu departamento de Qualidade e regulamentação local.

Meio ambiente, saúde e segurança global –Contacte um representante do departamento do Meio ambiente, saúde e segurança global, caso tenha qualquer dúvida em relação a um espaço físico e potenciais perigos.

Serviços de Global Procurement –Caso tenha qualquer dúvida sobre relações com fornecedores, contacte os serviços de Global Procurement.
